

BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes
U4-2 - Communication interne et externe
Communication orale professionnelle

Fiche scénario (épreuve ponctuelle et deuxième situation du CCF)	
NOM : Prénom : N° candidat :	Fiche de situation choisie n° :
CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D'INTERROGATION Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous	
PARAMÈTRES MODIFIÉS (ATTENTION : toutes les cases ne sont pas obligatoirement remplies)	
LE CADRE GÉNÉRAL	
LES ACTEURS	
LES ENJEUX	
LA RELATION ENTRE LES ACTEURS	
LA STRATÉGIE	
LE LIEU	