

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
---------------------------	----------------------

Nom de l'établissement (CCF) :  
Centre d'interrogation (ponctuel) :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf.*	Insuf.*	Satisf.*	T. Bien *
<b>Présentation des caractéristiques commerciales de la PME</b>				
Diversité et cohérence des données commerciales				
	<b>/4</b>			
<b>Présentation des activités</b>				
Aptitude à rendre compte des travaux effectués en entreprise				
Aptitude à situer ces travaux dans un contexte professionnel				
Professionalisme de l'attitude lors des travaux réalisés en entreprise				
Qualité de l'analyse des travaux réalisés en entreprise				
Justification de la démarche professionnelle mise en œuvre (pertinence, adéquation des solutions proposées)				
Justification des moyens mobilisés				
	<b>/18</b>			
<b>Savoirs et compétences mobilisés dans la PME</b>				
Maîtrise des savoirs associés aux activités présentées				
Adéquation des compétences techniques aux activités présentées				
Maîtrise des fonctionnalités du tableur, du PGI ou d'un logiciel de gestion commerciale ou comptable dans les activités présentées				
	<b>/24</b>			
<b>Présentation de la production demandée</b>				
Analyse de la situation de travail				
Conformité aux objectifs fixés dans le scénario				
Qualité de la production				
Pertinence des fonctionnalités mises en œuvre				
Maîtrise des fonctionnalités du PGI				
Maîtrise des fonctionnalités du tableur (*)				
<i>(*) ligne à renseigner si le scénario prévoit une production sur tableur</i>	<b>/28</b>			
<b>Conduite de l'entretien</b>				
Capacité d'écoute et de dialogue				
Qualité de l'expression et du vocabulaire				
	<b>/6</b>			
<b>Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve</b>				
Non respect des 5 tâches minimum : - 8 points par tâche manquante				
Impossibilité d'évaluer les compétences sur PGI : - 30 points				
Impossibilité d'évaluer les compétences sur tableur : - 10 points				

\* Placer les croix au centre de chaque colonne

Nom et signature des examinateurs :	NOTE :	<b>/80</b>
-		<b>/20</b>
-		

**Annexe V – 4**

BTS Assistant de Gestion de PME-PMI à Référentiel Commun Européen - SESSION 2011

**E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes**

**U4-1 - Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs**

<b>Fiche scénario</b>	
<b>NOM :</b> <b>Prénom :</b> <b>N° candidat :</b>	<b>Numéro de la fiche de situation de gestion choisie :</b>
<b>CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D'INTERROGATION</b> Pour préparer la production, vous tiendrez compte du scénario ci-dessous	
<b>ÉNONCÉ DU SCÉNARIO</b>	