

BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes
U4-1 - Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs

Fiche scénario	
NOM : Prénom : N° candidat :	Numéro de la fiche de situation de gestion choisie :
CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D'INTERROGATION Pour préparer la production, vous tiendrez compte du scénario ci-dessous	
ÉNONCÉ DU SCÉNARIO	